

Algemene voorwaarden Pc-Utilities (KVK-nummer 17143927)

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Pc-Utilities, waarbij Pc-Utilities producten en/of diensten aan de klant levert.
- 1.2 Als de klant wordt aangemerkt iedere partij die een overeenkomst, van welke aard ook, sluit met Pc-Utilities.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke naam dan ook, van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Als Pc-Utilities producten of diensten van derden aan de klant (door)levert, ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, treedt Pc-Utilities uitsluitend op als tussenpersoon en gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- en/of andere) voorwaarden van de betreffende derden (voor zo veel nodig naast deze Algemene Voorwaarden).

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Pc-Utilities zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Als de klant informatie aan Pc-Utilities verstrekt die nodig is zijn voor het uitbrengen van een offerte of het sluiten van een overeenkomst, dan staat de klant in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Artikel 3 Financiële afspraken

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere heffingen.
- 3.2 De klant kan aan een door Pc-Utilities afgegeven kostenbegroting geen rechten ontleen. Deze zijn altijd indicatief.
- 3.3 De administratie van Pc-Utilities levert jegens de klant volledig bewijs op, onverminderd het recht van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.4 Bij een doorlopende en/of periodieke betalingsverplichting van de klant, is Pc-Utilities gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren.
- 3.5 De klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling of tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.6 Bij gebreke van tijdige betaling is de klant, zonder aanmaning of ingebrekestelling, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd.
- 3.7 Als Pc-Utilities genoodzaakt is de vordering ter incasso uit te besteden, dan is de klant ook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van € 200,-, onverminderd alle overige wettelijke en contractuele rechten van Pc-Utilities.



Artikel 4 Looptijd van de overeenkomst

- 4.1 Als er sprake is van een duurovereenkomst, dan geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur dan wel, bij gebreke daarvan, voor de duur van één jaar.
- 4.2 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van één jaar, tenzij een partij de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen informatie en gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs moet weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij de verstrekking daarvan noodzakelijk is op grond van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of bevel, of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 De partij die vertrouwelijke informatie en gegevens ontvangt, gebruikt deze slechts voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 6 Privacy

- 6.1 De klant is verplicht de wettelijke regelingen inzake privacy in acht te nemen en Pc-Utilities zo nodig te informeren over de wijze waarop hij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op dat gebied.
- 6.2 De klant vrijwaart Pc-Utilities voor aanspraken van betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de klant verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Pc-Utilities toerekenbaar zijn.
- 6.3 De klant is verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een product of dienst van Pc-Utilities door de klant worden verwerkt. De klant staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De klant vrijwaart Pc-Utilities tegen elke (rechts)vordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.



Artikel 7 Beveiliging

- 7.1 Als Pc-Utilities op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, dan zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Pc-Utilities staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, dan zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Pc-Utilities bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
- 7.2 De door of vanwege Pc-Utilities aan de klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk van aard en zullen door de klant als zodanig worden behandeld. De klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
- 7.3 Als de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Pc-Utilities aan de klant geleverd is, dan staat de klant ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Pc-Utilities is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. De klant vrijwaart Pc-Utilities tegen elke (rechts)vordering van derden in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 7.4 Pc-Utilities is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen als dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
- 7.5 De klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en beveiligd houden.
- 7.6 Pc-Utilities kan de klant aanwijzingen geven met betrekking tot de beveiliging die tot doel hebben om (de gevolgen van) incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Als de klant dergelijke aanwijzingen niet (tijdig) opvolgt, dan is Pc-Utilities niet aansprakelijk en vrijwaart de klant Pc-Utilities voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- 7.7 Het is Pc-Utilities steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, of andere werken waartoe aan de klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze zaken. De klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 8.1 Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van Pc-Utilities totdat alle bedragen die de klant aan Pc-Utilities op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) verschuldigd is, volledig zijn voldaan.
- 8.2 Pc-Utilities is gerechtigd alle van of voor de klant ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ook ondanks een verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de klant alle aan Pc-Utilities verschuldigde bedragen heeft voldaan.



Artikel 9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van een overeenkomst ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, bestanden, apparatuur, documentatie en/of andere materialen of informatie berusten uitsluitend bij Pc-Utilities, zijn licentiegever(s) of zijn toeleveranciers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst, door de betreffende derde en dwingendrechtelijk uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.2 De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Pc-Utilities van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, (data)bestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. De klant vrijwaart Pc-Utilities tegen elke aanspraak van derden die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 10 Dienstverlening

- 10.1 Pc-Utilities zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten van Pc-Utilities worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Pc-Utilities schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 10.2 Pc-Utilities is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij dit het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Pc-Utilities.
- 10.3 Pc-Utilities is gerechtigd bij haar dienstverlening derden in te schakelen.
- 10.4 Pc-Utilities is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van de klant op te volgen.

Artikel 11 (Informatie)verplichtingen

- 11.1 Partijen erkennen dat het slagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De klant zal daaraan steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
- 11.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pc-Utilities verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 11.3 Als de door de klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Pc-Utilities kenbare onjuistheden bevatten, zal Pc-Utilities hierover navraag doen bij de klant.
- 11.4 In verband met de continuïteit zal de klant op verzoek van Pc-Utilities een contactpersoon aanwijzen die beschikt over voldoende ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door de klant gewenste doelstellingen.
- 11.5 De klant draagt het risico van de selectie van de door Pc-Utilities te leveren producten en/of diensten.



- 11.6 De klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Pc-Utilities geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet.

Artikel 12 Service Level Agreement

- 12.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 12.2 De klant zal Pc-Utilities steeds direct informeren over alle omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 12.3 Als er afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Pc-Utilities aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Pc-Utilities zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door de klant te leveren tegenbewijs zal de door Pc-Utilities gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 13 SaaS-diensten

- 13.1 Onder SaaS wordt verstaan het door of via Pc-Utilities op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan de klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan de klant een fysieke drager of download met de betreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
- 13.2 Pc-Utilities verricht de SaaS-dienst in opdracht van de klant. De klant mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door Pc-Utilities beoogde gebruik. Het staat de klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door of via Pc-Utilities verleende SaaS-dienst.
- 13.3 Bij het verrichten van SaaS-diensten bemiddelt Pc-Utilities tussen de SaaS-dienstverlener en de klant. Er komt daardoor een rechtstreekse relatie tot stand tussen de SaaS-dienstverlener en de klant. Pc-Utilities is nimmer aansprakelijk voor het functioneren van de betreffende SaaS-dienst(en).
- 13.4 Pc-Utilities kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik (laten) stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service.
- 13.5 Pc-Utilities is nimmer gehouden de klant een fysieke drager of download te (laten) verstrekken van de onderliggende programmatuur.

Artikel 14 Doorverkoop programmatuur

- 14.1 Pc-Utilities verkoopt geen eigen programmatuur. Pc-Utilities fungeert uitsluitend als doorverkoper van programmatuur, waarbij de klant een rechtstreekse (licentie)overeenkomst aangaat met de leverancier van de betreffende programmatuur.
- 14.2 Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 14.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor de mogelijkheid om de programmatuur op zijn hardware te kunnen gebruiken.



- 14.4 Pc-Utilities is niet gehouden tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de klant en/of gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Pc-Utilities is daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
- 14.5 Voor onderhoud, updates en support inzake programmatuur dient de klant zich rechtstreeks tot de oorspronkelijke leverancier van de programmatuur te wenden.

Artikel 15 Installatie en/of hulpvragen

- 15.1 Voor zover Pc-Utilities met de klant overeenkomt dat hij zorg draagt voor de installatie van programmatuur wordt dit beschouwd als dienstverlening waarvoor kosten in rekening worden gebracht.
- 15.2 Voor zover Pc-Utilities in opdracht van de klant behulpzaam is bij het oplossen van problemen met de programmatuur wordt dit beschouwd als dienstverlening waarvoor kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 16 Geen garantie op programmatuur

- 16.1 Pc-Utilities verleent geen enkele garantie van welke aard dan ook op de door hem doorverkochte programmatuur. De klant zal zich met klachten en claims tot de oorspronkelijke leverancier van de programmatuur moeten wenden.
- 16.2 Pc-Utilities is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, al dan niet ontstaan door ransomware of vergelijkbare omstandigheden, en nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 17 Advisering en consultancy

- 17.1 Pc-Utilities zal de door hem verleende advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de klant uitvoeren.
- 17.2 Pc-Utilities is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van advisering of consultancy afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de klant verstrekt en de medewerking van de klant en relevante derden.
- 17.3 De dienstverlening van Pc-Utilities wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en tijdens kantooruren.
- 17.4 Het gebruik dat de klant maakt van een door Pc-Utilities afgegeven advies of rapport is steeds volledig voor risico van de klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht, rust volledig bij de klant, onverminderd het recht van Pc-Utilities om met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 17.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pc-Utilities is de klant niet bevoegd aan derden mededelingen te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Pc-Utilities en/of de inhoud van de adviezen of rapporten van Pc-Utilities. De klant is ook niet bevoegd om de adviezen of rapporten van Pc-Utilities aan derden te verstrekken of op andere wijze openbaar te maken.
- 17.6 De klant is gehouden om Pc-Utilities op voorhand schriftelijk alle omstandigheden te melden die voor Pc-Utilities van belang (kunnen) zijn voor zijn advisering, zoals de vraagpunten waarvoor de klant aandacht wenst, prioritering bij de klant en bijzondere of bij Pc-Utilities mogelijk niet bekende feiten en omstandigheden.



Artikel 18 Verkoop apparatuur

- 18.1 De door Pc-Utilities aan de klant verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan de klant afmagazijn worden geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 18.2 De kosten van vervoer worden aan de klant in rekening gebracht.
- 18.3 Als de klant Pc-Utilities verzoekt om tot verwijdering of vernietiging van oude materialen (zoals netwerken, kasten, verpakkingsmaterialen, apparatuur of gegevens op apparatuur) over te gaan of als Pc-Utilities daartoe wettelijk verplicht is, kan Pc-Utilities dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven.
- 18.4 Als partijen dit schriftelijk overeenkomen, zal Pc-Utilities de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Pc-Utilities is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Pc-Utilities is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde licenties, tenzij anders overeengekomen is.

Artikel 19 Proefopstelling

- 19.1 Alleen als dit schriftelijk overeengekomen is, zal Pc-Utilities een proefopstelling plaatsen met betrekking tot de apparatuur waarvoor de klant belangstelling heeft.
- 19.2 Pc-Utilities mag aan het plaatsen van een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.
- 19.3 Een proefopstelling houdt in het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door de klant ter beschikking te stellen ruimte, voordat de klant besluit de betreffende apparatuur wel of niet te kopen.
- 19.4 De klant is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

Artikel 20 Omgevingseisen

- 20.1 De klant draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Pc-Utilities gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 20.2 De klant is ervoor verantwoordelijk dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.



Artikel 21 Garantie op verkochte apparatuur

- 21.1 Pc-Utilities zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken binnen een redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen als deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven aan Pc-Utilities zijn gemeld.
- 21.2 Als herstel naar het redelijk oordeel van Pc-Utilities niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Pc-Utilities gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken.
- 21.3 Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie.
- 21.4 Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Pc-Utilities.
- 21.5 De garantieverplichting van Pc-Utilities vervalt als fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of als de klant zonder toestemming van Pc-Utilities wijzigingen in de apparatuur of zaken aanbrengt of laat aanbrengen.
- 21.6 Ieder ander of verdergaand beroep van de klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het hiervoor bepaalde is uitgesloten.
- 21.7 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie worden door Pc-Utilities in rekening gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 21.8 Pc-Utilities heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 22 Onderhoud, reparatie en data recovery

- 22.1 Voordat de klant apparatuur aan Pc-Utilities aanbiedt voor onderhoud, reparatie en/of data recovery zorgt de klant ervoor dat van alle (overige) in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende back-up is gemaakt.
- 22.2 De klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Pc-Utilities deze apparatuur voor onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden en/of data recovery onder zich heeft. De klant bepaalt zelf of hij dit risico op eigen kosten verzekert.
- 22.3 Pc-Utilities is bij data recovery nimmer aansprakelijk voor dataverlies bij het verrichten van deze werkzaamheden.
- 22.4 Pc-Utilities is nimmer gehouden tot herstel van of aansprakelijk voor als gevolg van storingen, onderhoud, reparatie en/of data recovery verminkte of verloren gegane gegevens.



Artikel 23 Wijzigingen en meerwerk

- 23.1 Als Pc-Utilities op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Pc-Utilities.
- 23.2 Pc-Utilities is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 23.3 De klant realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door Pc-Utilities aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere en zijn slechts indicatief.
- 23.4 Als voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal Pc-Utilities de klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 24 Termijnen

- 24.1 Pc-Utilities spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zo veel mogelijk in acht te nemen.
- 24.2 Door Pc-Utilities genoemde of tussen partijen overeengekomen (tussentijdse) (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Pc-Utilities niet en zijn altijd indicatief van aard. Dergelijke termijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen.
- 24.3 Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Pc-Utilities en de klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 24.4 In alle gevallen raakt Pc-Utilities pas in verzuim nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de klant Pc-Utilities een redelijke termijn stelt om alsnog zijn verplichtingen na te komen en deze redelijke termijn ongebruikt is verstreken. Een redelijke termijn bedraagt tenminste 14 dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Pc-Utilities in de gelegenheid is adequaat te reageren.
- 24.5 Pc-Utilities is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst, bijvoorbeeld meerwerk, zijn overeengekomen, of als de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet (tijdig en/of volledig) nakomt.



Artikel 25 Einde overeenkomst

- 25.1 Beide partijen hebben alleen de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming als de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen en de gestelde termijn ongebruikt verstrijkt.
- 25.2 De betalingsverplichtingen van de klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of het verstrekken van informatie door of namens de klant gelden in ieder geval als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 25.3 Als Pc-Utilities op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de klant bewijst dat Pc-Utilities ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen voor producten of diensten die Pc-Utilities voor de ontbinding reeds correct heeft geleverd of verricht zijn met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 25.4 Als een overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Als geen opzegtermijn overeengekomen is, dient een redelijke termijn in acht genomen te worden genomen. Pc-Utilities zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 25.5 De klant is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt tussentijds op te zeggen, tenzij de volledige overeengekomen prijs wordt voldaan.
- 25.6 Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen en beëindigen als aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, als het faillissement van de andere partij is aangevraagd en als de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen.
- 25.7 Pc-Utilities kan de overeenkomst ook zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) opzeggen en beëindigen als de beslissende zeggenschap over de onderneming van de klant (in)direct wijzigt.
- 25.8 Pc-Utilities is wegens de beëindiging van overeenkomsten als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen bedragen dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 25.9 Als de klant failliet is verklaard, eindigt het recht van de klant tot het gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur en dergelijke alsmede het recht van de klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Pc-Utilities, zonder dat hiervoor een opzeggingshandeling van Pc-Utilities vereist is.



Artikel 26 Beperking van aansprakelijkheid van Pc-Utilities

- 26.1 De totale aansprakelijkheid van Pc-Utilities wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van enige overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, waaronder ook garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel is uitgewerkt.
- 26.2 Pc-Utilities is nimmer aansprakelijk voor door hem ingeschakelde derden en/of hulppersonen.
- 26.3 Pc-Utilities is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 26.4 Pc-Utilities is nimmer aansprakelijk voor schade die verband houdt met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, data of documenten en voor schade ontstaan door ransomware.
- 26.5 Iedere aansprakelijkheid van Pc-Utilities is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de verzekering van Pc-Utilities wordt uitbetaald te vermeerderen met het eigen risico. Op verzoek van de klant verschaft Pc-Utilities inzage in de geldende polisvoorwaarden.
- 26.6 Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in het vorige lid bedoelde verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Pc-Utilities beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief btw met een maximum van € 15.000,- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Als de overeenkomst (grotendeels) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief btw bedongen voor de periode van één jaar.
- 26.7 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Pc-Utilities voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pc-Utilities.
- 26.8 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Pc-Utilities gelden naast de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Pc-Utilities die in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven.
- 26.9 Tenzij nakoming door Pc-Utilities blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Pc-Utilities slechts als de klant Pc-Utilities direct schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en Pc-Utilities ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pc-Utilities in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 26.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Pc-Utilities meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Pc-Utilities vervalft door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de klant voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.



- 26.11 De klant vrijwaart Pc-Utilities voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Pc-Utilities geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 26.12 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Pc-Utilities en zijn toeleveranciers bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken.

Artikel 27 Overmacht

- 27.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, als zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht.
- 27.2 Onder overmacht aan de zijde van Pc-Utilities wordt onder meer (en in ieder geval) verstaan: (i) overmacht bij toeleveranciers van Pc-Utilities, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de klant aan Pc-Utilities zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van producten, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de klant aan Pc-Utilities is voorgeschreven of waarvoor de klant de keuze heeft gemaakt, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, (viii) algemene vervoersproblemen en (ix) epidemieën en pandemieën.
- 27.3 Als een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft iedere partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 28 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 28.1 De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die hij op grond van een overeenkomst met Pc-Utilities heeft aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 28.2 Pc-Utilities is te allen tijde gerechtigd zijn aanspraken op betaling aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 29 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 29.1 Op alle overeenkomsten tussen Pc-Utilities en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding (van de uitvoering) van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen voorschrijven dat een andere rechter bevoegd is.
- 29.3 Pc-Utilities is te allen tijde bevoegd om een geschil aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is voor te leggen in plaats van aan de rechtbank Oost-Brabant.

